

Zoekprofiel

Senior Adviseur Beleid en Kwaliteit

zienn
opvang & ondersteuning
Het Kopland

Esther van Zwol
Amersfoort, maart 2021

Voor Zienn en Het Kopland zijn wij opzoek naar een enthousiaste en gedreven Senior Adviseur Beleid en Kwaliteit.

Zienn en het Kopland



Zienn en Het Kopland zijn twee organisaties die zich inzetten voor mensen die door allerlei problemen hulp nodig hebben om het leven op orde te houden. Er speelt meestal veel, denk aan schulden, verslaving, psychische problemen, isolement, zorgmijding, overlast, huiselijk geweld, dakloosheid enzovoort. Als het leven extra lastig is en de situatie complex, dan zijn Zienn en Het Kopland er!

Als het ook maar even kan, proberen zij de mensen thuis -in de eigen omgeving- te

ondersteunen. Waarbij wordt ingezet op interventie en thuisondersteuning en wordt alles in het werk gesteld om opvang te voorkomen of verkorten.

Is een opvang- of woonplek toch nodig? Dan beschikken Zienn en Het Kopland over verschillende locaties in Friesland, Groningen en Drenthe waar mensen een (tijdelijk) thuis vinden. Daarnaast bieden zij dagbesteding, activering en participatie.

Dit doen zij met 650 medewerkers die begeleiden en alles op alles zetten om mensen sterker en vaardiger te maken zodat zij in de toekomst moeilijke situaties constructief het hoofd kunnen bieden. Zo ondersteunen zij jaarlijks ongeveer 2800 mensen.

Deze inzet wordt geleverd vanuit onderstaande Missie en Visie waarbij de geformuleerde kernwaarden dit ondersteunen.

Onze missie

Iedereen verdient een veilig eigen leven.

Onze visie

In onze visie geven we aan hoe we invulling geven aan onze missie. Dat doen we zo:

- *We willen opvang voorkomen en werken daarom zoveel mogelijk preventief.*
- *We vertrekken vanuit de cliënt en zijn mogelijkheden en niet vanuit het systeem en de regels.*
- *We werken lokaal en dichtbij.*
- *We zetten het eigen netwerk van de cliënt in om blijvend bij te dragen aan herstel en perspectief.*
- *We willen voorkomen dat problemen overslaan op de volgende generatie en hebben daarom oog en aandacht voor de gezinsleden van de cliënt.*
- *We blijven betrokken en laten niet los totdat er sprake is van herstel en perspectief.*

Onze kernwaarden

Onze kernwaarden vormen de fundering onder ons gedrag. Ze geven aan welk gedrag en welke mentaliteit we als organisatie, als teams en als individuen willen laten zien. Onze kernwaarden zijn onze werkwaarden:

- **Bezieling**
- **Vakmanschap**
- **Lef**

Bezieling

Bezieling ligt voor ons nog een laag dieper dan passie. Bezieling gaat over het feit dat onze mensen echt intrinsiek gemotiveerd zijn voor ons werk en ons type cliënten.

Vakmanschap

Ons werk en het werken met ons type doelgroep is een vak apart. Dat vraagt om vaardigheden die verder gaan dan professionaliteit. Vakmanschap is voor ons die bijzondere inkleuring van onze professionaliteit.

Lef

Lef is een belangrijke vaardigheid voor hoe wij de dingen willen doen. Lef is durf en komt vanuit het hart. Het vraagt om lef om niet vanuit de systeemwereld te vertrekken, maar juist te denken vanuit de cliënt en zijn mogelijkheden. Vanuit lef ontstaat ontwikkeling, vernieuwing en ondernemerszin.

Historie

Het verhaal van Zienn begint in 1925, maar de naam Zienn bestaat sinds 2008. Toen fuseerden SMO Fryslân en Maatschappelijke Opvang & Ondersteuning (waaronder crisisopvang Burgum en Leek vielen).

SMO Fryslân is de directe nazaat van de Nederlandsche Vereeniging voor Praktische Werkverruiming en Hulpverlening. Deze 'Vereeniging' werd opgericht in 1925. Doel van de 'Vereeniging' van destijds en SMO Fryslân was in de kern dezelfde: opvang van dak- en thuislozen. Sinds de jaren '80 is onder andere de materiële nood verschoven naar sociale – en psychische problemen. Dit is van invloed geweest op de aard van de begeleiding. Bed, bad en brood volstaan niet meer; begeleiding is een sleutelbegrip geworden.

Opvang & Ondersteuning omvatte de crisisopvangcentra in Burgum en Leek. Pater Doesburg stond aan de wieg van die opvangcentra. Hij maakte plannen voor een opvangcentrum voor mensen in nood in Burgum en schakelde daarbij de burgemeester van gemeente Tytjerksteradiel in. In 1962 ontstond opvangcentrum Blijenhof in Burgum. Vanuit het Brabantse Oirschot kwamen zusters van de congregatie Franciscanessen naar het Friese dorp om de dagelijkse begeleiding te bieden. In 1971 bleken er meer 'mensen in nood' te zijn dan Blijenhof kon opvangen. De goede contacten met de burgemeester van de gemeente Leek (Groningen) werden aangeboord om Den Eikelaar in Leek te starten. Veertig jaar geleden, toen er nauwelijks verzorgingscentra waren, klopten vooral ouderen aan voor hulp. Tegenwoordig is de ambulante woonbegeleiding en de opvang van gezinnen –die als gevolg van schulden vaker in de problemen raken– groeiende.

In 2008 gingen SMO Fryslân en Opvang & Ondersteuning samen verder als Zienn. Zienn is actief in de drie noordelijke provincies en heeft een gespreid aanbod van opvangcentra, woonvoorzieningen en ambulante begeleiding (woonondersteuning aan huis).

In 2015 startte Zienn de samenwerking met Het Kopland.

Het Kopland is ontstaan vanuit de fusie van Stichting Huis (dak- en thuislozenopvang) en het Toevluchtsoord (opvang na huiselijk geweld). De naam komt vanuit de provincie, vanuit het land. De kopakker is de plek op de akker waar je omkeert. De naam refereert hiermee aan de mentale transformaties die cliënten doormaken. Als inspiratie dient ook de gevleugelde noordelijke uitdrukking "Kop d'r veur!".

Bestuur, toezicht en management Het Kopland en Zienn

Zienn en Het Kopland zijn stichtingen met een gezamenlijke bestuurder. De bestuurder legt verantwoordelijkheid af aan de Raad van Toezicht. Zienn en Het Kopland hebben een gezamenlijke Raad van Toezicht.

Het werkgebied Friesland, Groningen en Drenthe is opgedeeld in regio's en clusters die worden aangestuurd door een hoofd. Ook de ondersteunende diensten worden aangestuurd door een hoofd. De hoofden vormen het middenkader.

Elke regio of cluster telt verschillende voorzieningen voor opvang, wonen of ambulante ondersteuning. Daar ondersteunen de medewerkers de cliënten. Met deze regio- en cluster-indeling kunnen mensen in of vlakbij hun eigen, vertrouwde omgeving worden ondersteund. Bovendien staat de organisatie zo dicht bij lokale gemeenten en bij collega-zorgaanbieders. Met hen wordt intensief samengewerkt om mensen te helpen die de grip op het leven kwijt zijn geraakt.

Functie & opdracht

De afdeling Beleid en Kwaliteit heeft een onafhankelijke positie binnen de organisatie. Als adviseur sta je bekend als strategisch en vakinhoudelijk sparringpartner. Om deze onafhankelijkheid te borgen valt de afdeling rechtstreeks onder de verantwoordelijkheid van de bestuurder.

Als Senior adviseur geef je (strategisch) advies aan de hoofden en directie van Zienn en Het Kopland. Je bent specialist op het gebied van 'huiselijk geweld' en/of 'dak- en thuisloosheid'. Je volgt de ontwikkelingen op deze gebieden op de voet en vertaalt ze naar advies, onderzoek en beleid. Met jouw specifieke kennis en ervaring ondersteun je de organisatie bij het continu doorontwikkelen, innoveren en optimaliseren van de kwaliteit van dienstverlening, (vakinhoudelijke) methodieken en het organisatie-breed gedragen kwaliteitsmanagementsysteem. Naast het geven van advies ben je nauw betrokken bij de uitvoering van projecten, evaluatie en analyses.

Profiel

De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden bestaan uit:

- Het inventariseren en vertalen van wensen en behoeftes van de organisatie(onderdelen) naar passende oplossingen.
- Het creëren van constructieve samenwerking in methodisch werken en veranderingsprocessen.
- Fungeren als sparringpartner voor hoofden, management, directie en overige belanghebbenden.
- Het zowel zelfstandig als in teamverband (laten) uitvoeren van diverse opdrachten (Interne audits, directiebeoordeling, cliënttevredenheidsonderzoek, etc.).
- Analyseren van kansen, bedreigingen en mogelijke struikelblokken en op basis hiervan structurele oplossingen en alternatieven ontwikkelen.
- In samenwerking met andere afdelingen (bijv. Analyse & Rapportage) uitvoeren van impact- en benchmarkanalyses.
- Het bieden van ondersteuning en advies (van gebruikers) bij de definitie en interpretatie van informatiebehoefte.
- Adviseren en ondersteunen bij het vertalen van relevante landelijke en regionale ontwikkelingen naar (locatie gebonden) beleid.
- Professionaliseren, ontwikkelen en stimuleren van methoden en methodische ontwikkelingen.
- Vertegenwoordigen van de organisatie in (kennis)netwerken en initiatief nemen om nieuwe inzichten te vertalen in voorstellen voor concrete (methodische) vernieuwing of verbetering.

- Coördinatie en (mede-) sturing van de voortgang van projecten met projectmanagement.
- Bieden van ondersteuning bij het definiëren van project- en/of adviesopdrachten.
- Begeleiden bij de uitvoering van (haalbaarheids-) analyses, business cases en projecten.
- Fungeren als aanjager voor (innovatieve) projecten.

Wie zoeken wij?

Als Senior-adviseur krijg je snel 'feeling' bij een vraag of situatie en kun je flexibel inspelen op (on)verwachte situaties. Je bent in staat de vraag te concretiseren en te prioriteren. Daarnaast denk je mee over het nut en de noodzaak van de vraag en of deze breder binnen de organisatie ingezet kan worden. Je beweegt je soepel door de organisatie en je voelt naadloos aan met wie je over welke vraag contact zoekt.

Je legt gemakkelijk verbanden tussen wat er in het vakgebied speelt en hoe de organisatie zich ontwikkelt. Je bent dan ook analytisch sterk ontwikkeld en je hebt een groot probleemoplossend vermogen.

Je weet ook buiten de organisatie een relevant netwerk op te bouwen en te onderhouden en draagt daarmee bij aan de positionering van Zienn en Het Kopland als stevige speler in de branche waar vakmanschap en innovatie hoog in het vaandel staan. Je bent zelfverzekerd en hebt overtuigingskracht.

Je kunt goed zelfstandig werken, bent een teamspeler en een doorzetter, stressbestendig en een afmaker. Vanzelfsprekend beschik je over uitstekende communicatieve vaardigheden (in woord en geschrift) en heb je intrinsieke motivatie om te werken voor een organisatie met een sociaal-maatschappelijke functie.

Verder beschik je over:

- een voltooide WO-opleiding in de sociale Wetenschappen (bijv. orthopedagogiek, Sociologie of Management en Innovatie in Maatschappelijke Organisaties);
- feeling met de onderwerpen huiselijk geweld en/of dak- en thuisloosheid;
- aantoonbare kennis van en ervaring met verbeter- en veranderingsprocessen;
- minimaal 3 jaar relevante werkervaring in een soortgelijke functie.

Arbeidsvoorwaarden

Zienn en Het Kopland bied je een pakket aan aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden:

- Een aanstelling voor gemiddeld 32 tot 36 uren per week.
- Een jaarcontract met de intentie voor een contract voor onbepaalde tijd.
- Arbeidsvoorwaarden conform de CAO Sociaal Werk met vooralsnog een salaris in schaal 10 met een bruto maandsalaris, afhankelijk van opleiding en ervaring, van minimaal € 3.197,- en maximaal € 4.712,- bij een volledig dienstverband van 36 uur (de functie is in ontwikkeling).
- Een individueel keuzebudget (o.a. bestaande uit 8% vakantietoeslag – 8,3% eindejaarsuitkering) waarmee je een deel van je arbeidsvoorwaarden zo kunt samenstellen dat die passen bij jouw persoonlijke situatie.
- De mogelijkheid deel te nemen aan de collectieve zorg- en een collectieve inkomensverzekering.
- Een loopbaanbudget en de mogelijkheid om online te leren via de GGZ Ecademy. Zo kun je als professional blijven werken aan je eigen loopbaan en ontwikkeling.

- Een boeiende en maatschappelijk relevante werkomgeving waarbinnen medewerkers zich inzetten voor een bijzondere doelgroep.
- Zienn en Het Kopland werken met de begeleidingsmethodiek 'Krachtwerk' voor cliënten en die methodiek gaat uit van kansen, talenten en oplossingen voor onze cliënten. Deze krachtgerichte werkwijze geldt ook voor ons personeelsbeleid en manier van medezeggenschap. Resultaatverantwoordelijk werken en ruimte voor eigen initiatief zijn sleutelwoorden binnen onze organisaties.

Procedure

De procedure wordt begeleid door Esther van Zwol. Kandidaten kunnen solliciteren door hun CV en begeleidende motivatie te verzenden via onze website (<https://vacature.deveghte.nl/>).

Op basis van CV en begeleidende motivatie zal een selectie worden gemaakt van de kandidaten, die wij voor een nadere kennismaking bij ons op kantoor uitnodigen.

Volgend op deze gesprekken wordt de keuze gemaakt welke kandidaten op CV worden voorgedragen aan de opdrachtgever. Vanuit deze voordracht zal in overleg met de opdrachtgever een selectie worden gemaakt van kandidaten die zullen worden uitgenodigd voor de verdere selectieprocedure bij de opdrachtgever. Deze procedure bestaat uit ten hoogste 2 selectierondes en (eventueel) kennismaking met medezeggenschapsraden. Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

Tot slot willen wij graag bij tenminste twee voormalige werkgevers referenties in. In overleg met de opdrachtgever en u wordt dit referentie onderzoek voor of na het assessment uitgevoerd.

De uiteindelijke afronding van de procedure ligt voor een belangrijk deel in handen van Zienn en Het Kopland en bestaat uit het overeenkomen van de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en het opstellen van de arbeidsovereenkomst. Er wordt gestreefd naar een zo spoedig mogelijke indiensttreding.

Voor verdere vragen nodigen wij u van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Telefoon 0346 – 33 33 33
E-mail: vanzwol@deveghte.nl